**Patiënt en zorgverlener: partners in eHealth – 11 mei 2017, 16-21 uur**

Boodschap:

* Het belang van eHealth voor patiëntparticipatie
* De meerwaarde van eHealth voor zorgverleners
* Verhalen over hoe het kan werken

|  |  |
| --- | --- |
| 15.30 | inloop |
| 16.00 | **Introductie door dagvoorzitter Quintus Bosman (Nictiz)** |
| 16.15 uur | **Hoe krijgt eHealth waarde voor patiënt én zorgverlener? – Presentatie door een patiënt en diens zorgverlener**Elisabeth van Schaik (IKONE) en nefroloog (nog bevestigen) |
| 16.45 | **Wanneer werk je als zorgverlener patiëntgericht? – Dr. Bettine Pluut (Nictiz)**Wat is patiëntgerichte zorg? En welke vorm van digitale zorg past daarbij? Het antwoord op die vragen hangt af van hoe je kijkt naar de rolverdeling tussen zorgverlener en patiënt. Bettine Pluut laat de dominante opvattingen over patiëntgerichte zorg zien zoals beschreven in haar proefschrift. Zij daagt u uit kritisch na te denken over de manier waarop u digitale zorg wilt verlenen én ontvangen.  |
| 17.15 | **Digitale tijdwinst - Dr. Isar Wulffaerts, waarnemend huisarts**Met zijn Kritiekogram laat Isar Wulffaerts zien dat de 10 minuten die de huisarts heeft voor een consult, vaak onvoldoende zijn om goede en zorgvuldige zorg te leveren. De druk van die 10 minuten geeft stress en staat een goed gesprek en goede gezamenlijke besluitvorming in de weg. De inzet van eHealth is volgens Isar één van de manieren om de kwaliteit van de huisartsenzorg te verbeteren. Zo kan de betrokkenheid van de patiënt worden vergroot en de huisarts weer echte zorg leveren. |
| 17.45 | Pauze |
| 18.30 | **Het doen van spreekuur wordt weer een feest!- Dr. René B. van Dijk, Cardioloog (Cavari Clinics)**Een medisch specialist baseert zijn beslissingen op informatie uit verschillende bronnen. Zonder voldoende informatie kan een arts meestal geen juiste beslissingen nemen. De patiënt als informatiebron wordt vaak nog onvoldoende benut, terwijl zij degene zijn die dagelijks met hun aandoening of klachten te maken hebben. Met een handige tool is het mogelijk dat patiënten informatie aan een zorgverlener kunnen sturen vooraf aan een consult. Door deze informatie slim zichtbaar te maken, wordt het voor de specialist gemakkelijk deze informatie tot zich te nemen en zo veel beter aan te sluiten bij de wereld van de patiënt. |
| 19.00 | **Eigen regie met Reumanet – Dr. Piet van Riel, Reumatoloog (Bernhove)**Inzet van Reumanet, patiënt als partner, veranderde relatie arts/patiënt door zelfmanagement, wat betekent reumanet voor het werk(proces) van de reumatoloog. Verbreding naar andere vakgebieden. |
| 19.30 | **Interactieve deelsessies** In elke deelsessie deelt een zorgverlener zijn ervaring met een specifieke eHealth-dienst. Naast een uitleg van hoe het in de praktijk werkt, wordt ook ingegaan op vragen als: Hoe gebruik je het? Voor wie is het geschikt? Wat zijn de do’s en dont’s?  |
|  | * eConsult - Eugen van Zuijderwijk, huisarts (Gezondheidscentrum Maarssenbroek)

Het eConsult lijkt een laagdrempelige eHealth-dienst die gemakkelijk in te zetten is. In de praktijk blijkt dat het gebruik nog niet zo groot is als we zouden willen, terwijl patiënten aangeven dat ze graag gebruik maken van deze dienst. Van Zuijderwijk vertelt over zijn jarenlange ervaring met o.a. het eConsult en hoe dit onderdeel van zijn dienstverlening is geworden. Hij laat daarbij niet onbelicht welke hobbels hij daarbij tegenkwam. Hij geeft een demonstratie van het gebruik van de applicatie en geeft antwoord op praktische vragen als: Voor wie is het eConsult geschikt? Voor welke vragen is eConsult geschikt? En: Is er sprake van overvragen van patiënten? |
|  | * online inzage - Janneke Tekstra, reumatoloog (UMC Utrecht) (nog bevestigen)
 |
|  | * PGO/zelfzorgplatform – ? Longverpleegkundige (St. Franciscus Gasthuis) (nog bevestigen)
 |
|  | * Beeldbellen Dick van Gerwen, dermatoloog (Bravis Ziekenhuis)

Dermatoloog van Gerwen is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van Webcamconsult en maakt hiervan gebruik in zijn dagelijkse praktijk voor vervolgconsulten. Hij vertelt hoe hij het beeldbellen ingepast heeft in zijn poli en geeft daarbij ook aan welke hobbels hij daarbij tegenkwam. Hij geeft een demonstratie van het gebruik van de applicatie en geeft antwoord op praktische vragen als: Voor wie is beeldbellen geschikt? Voor welke vragen is beeldbellen geschikt? Is er sprake van oneigenlijk gebruik? |
| 20.30 | **Afsluitende paneldiscussie met selectie van sprekers**Aan de hand van een discussie over stellingen krijgt u praktische adviezen over de manier waarop u eHealth waardevol kunt laten zijn voor patiënt én zorgverlener. |
| 21.00 | afsluiting |